

Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Cowboys Online: Cowboys Online, gevestigd aan de Papiermolen 26 te Houten, KvK nr. 71925120. De afnemer is de wederpartij van Cowboys Online die de opdracht verstrekt.

Algemeen (A)

Artikel A1 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Cowboys Online en de afnemer. Beide partijen zijn op de hoogte van deze voorwaarden als de opdracht wordt verleend.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met Cowboys Online, waarbij voor de uitvoering, met andere partijen wordt gewerkt.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.
4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing.
5. Als een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel A2 - Offertes en prijsindicaties

1. Een offerte opgesteld door Cowboys Online is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na datering door Cowboys Online, tenzij anders aangegeven in de offerte. Door Cowboys Online uitgebrachte offertes kunnen te allen tijde worden ingetrokken, doch na ontvangst van aanvaarding slechts binnen 24 uur.
2. Alle in offertes en prijsopgaven opgenomen bedragen zijn exclusief omzetbelasting. Ook zijn ze zonder alle andere door de overheid opgelegde heffingen die voor de uitvoering zijn of worden verschuldigd.

Artikel A3 - Facturatie

1. Facturen worden per e-mail verstuurd, tenzij anders door de afnemer en Cowboys Online is overeengekomen.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
3. Cowboys Online kan ook verzoeken om vooruitbetaling van een deel of het geheel van de prijs voor de opdracht voor ze tot uitvoering van de opdracht overgaat.
4. Als de afnemer niet geheel of slechts gedeeltelijk binnen de betalingstermijn betaalt, is hij direct in verzuim en is hiervoor geen ingebrekestelling nodig. Vanaf het tijdstip dat hij in verzuim is, is hij over het uitstaande bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd evenals alle gemaakte incassokosten die nodig zijn voor het innen van het verschuldigde bedrag.
5. Cowboys Online heeft het recht geld van de afnemer achter te houden, totdat de vorderingen van Cowboys Online geheel zijn voldaan.

Artikel A4 - Aansprakelijkheid

1. Voor alle directe schade van de afnemer, welke verband houdt met, of veroorzaakt wordt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is Cowboys Online slechts aansprakelijk tot een maximum van eenmaal het bedrag voor de desbetreffende opdracht.
2. Cowboys Online is niet aansprakelijk voor schade, die is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie.
3. Voor alle indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, stagnatie van de bedrijfsvoering of gemiste besparing is Cowboys Online nooit aansprakelijk.
4. Cowboys Online heeft altijd het recht, indien dat mogelijk is, de schade ongedaan te maken.
5. Cowboys Online is nooit aansprakelijk voor schade door de inhoud van de website. De afnemer vrijwaart Cowboys Online van elke aanspraak door derden.

Artikel A5 Overmacht

1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Cowboys Online in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dit door dit schriftelijk of per e-mail mee te delen en dit zonder dat Cowboys Online gehouden is tot enige schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming, die niet aan Cowboys Online kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld.
3. Ziekte of anderszins fysiek onvermogen van de zijde van Cowboys Online valt voor deze voorwaarden onder overmacht.

Artikel A6 Geheimhouding

1. Zowel Cowboys Online als de afnemer van haar diensten is verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun samenwerking met elkaar hebben verkregen. Deze verplichting is niet beperkt tot de duur van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

Artikel A7 Ontbinding

1. Ingeval de afnemer de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst of de algemene voorwaarden niet nakomt, is hij in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is. Cowboys Online heeft alsdan het recht om naast betaling van alle openstaande nota's inclusief rente en buitengerechtelijke incassokosten, ook de tussen de afnemer en Cowboys Online gesloten overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst.
2. Cowboys Online is tevens gerechtigd de overeenkomst zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - De afnemer surseance van betaling aanvraagt of failliet gaat.
 - De afnemer een vennootschap dan wel maatschap is en deze wordt ontbonden.In bovengenoemde gevallen wordt de afnemer geacht in gebreken te zijn.

Artikel A8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op al de werkzaamheden van de opdracht is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen zal in onderling overleg worden getreden om te komen tot een goede oplossing. Alleen als dit niet tot een goede oplossing voor beide partijen leidt, zal dit worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Cowboys Online.

Website- en applicatie ontwikkeling & Maatwerk (B)

Artikel B1 Uitvoering

1. Cowboys Online voert zijn werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit zoals van een goed vakman wordt verwacht.
2. Cowboys Online kan bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van derden.
3. De afnemer dient er zorg voor te dragen dat alle gegevens waarvan Cowboys Online aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het kunnen uitvoeren van de overeenkomst dan wel waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze daarvoor noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan Cowboys Online worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet of niet tijdig aan Cowboys Online zijn verstrekt, is Cowboys Online niet gehouden aan overeengekomen termijnen.

Artikel B2 Levering

1. De door Cowboys Online opgegeven of door de afnemer en Cowboys Online samen afgesproken levertijd is indicatief.
2. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding of het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden. Dit geldt alleen niet als de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat dit niet meer redelijk is.

Artikel B3 Garantie

1. Cowboys Online zal eventuele gebreken in door haar verrichte diensten en opgeleverde producten kosteloos herstellen, indien (i) het gebrek gelegen is in de omstandigheid dat het door Cowboys Online geleverde aantoonbaar en vanwege aan Cowboys Online toe te rekenen redenen niet voldoet aan de opgestelde en door Cowboys Online aanvaarde specificaties en (ii) het gebrek binnen 31 dagen na oplevering schriftelijk of per e-mail aan Cowboys Online is gemeld. Het is derhalve van groot belang dat de afnemer het door Cowboys Online geleverde tijdig en grondig inspecteert, test en op gebreken controleert.
2. Buiten de genoemde gevallen heeft de afnemer geen recht op kosteloos herstel van door hem veronderstelde gebreken en betreffen werkzaamheden van Cowboys Online onderhoudswerkzaamheden, waarover door partijen afspraken moeten worden gemaakt.
3. In het geval de afnemer zonder overleg met en toestemming van Cowboys Online wijzigingen in het opgeleverde aanbrengt of doet aanbrengen vervalt iedere aanspraak op kosteloos herstel.
4. Cowboys Online staat ervoor in dat wanneer zij voor het verrichten van haar werkzaamheden 'open source' software gebruikt, deze software in algemene zin van hoge kwaliteit is. Het gedeelte van het door Cowboys Online opgeleverde dat op 'open source' software betrekking heeft wordt evenwel zonder enige aanspraak op kosteloos herstel opgeleverd.

Artikel B4 Meerwerk

1. Indien door wensen van de afnemer, die door Cowboys Online redelijkerwijs als wijziging of als aanvulling op het gestelde in de offerte dan wel overeenkomst kunnen worden beschouwd (waaronder ook valt een vertraging of uitloop ten aanzien van de opdracht die kan worden toegerekend aan de afnemer), de werkzaamheden die Cowboys Online op grond van deze overeenkomst dient te verrichten worden veranderd, verzaamd c.q. is er sprake van meerwerk. Indien Cowboys Online van mening is dat er sprake is van meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan de afnemer en vragen om goedkeuring.

Hosting / Beheer (C)

Deze module is van toepassing op het door Cowboys Online 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden (hosten) van websites en/of webapplicaties aan de afnemer via internet. Hieronder valt tevens het registreren en beheren van domeinnamen.

Artikel C1 Overeenkomsten hosting/beheer

1. Een overeenkomst voor hosting en/of beheer wordt door de afnemer aangegaan voor een minimumduur van drie maanden. Na de initiële duur van de overeenkomst wordt deze voortgezet voor onbepaalde tijd. Na het einde van de minimumduur kan de overeenkomst wederzijds worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één (1) maand.
2. De opzegging van een overeenkomst voor hosting en/of beheer door de afnemer dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
3. Cowboys Online verzorgt in opdracht van de afnemer de registratie van domeinen bij de Stichting Internet Domeinnaamregistratie Nederland (SIDN) of een andere instelling belast met de uitgifte van domeinnamen. Domeinnamen worden op verzoek geregistreerd onder de eigen naam van de afnemer.

Artikel C2 Hosting

1. Cowboys Online kan bij de uitvoering van de hosting gebruik maken van derden.
2. Alle hosting/beheer werkzaamheden van Cowboys Online worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting, tenzij en voor zover in de overeenkomst Cowboys Online uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
3. Cowboys Online zal zich inspannen om de downtime voor websites zoveel mogelijk te beperken.
4. Cowboys Online biedt geen garanties over de precieze hoeveelheid uptime.
5. Cowboys Online zal zich inspannen om te zorgen dat de afnemer gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van Cowboys Online. Cowboys Online kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. Cowboys Online zal zich inspannen om de afnemer hierover tijdig te informeren.

6. Indien naar het oordeel van Cowboys Online een gevaar ontstaat voor het functioneren van de diensten of het netwerk van Cowboys Online of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde diensten of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Cowboys Online gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
7. Overeenkomsten voor hosting omvatten een onbeperkt dataverkeer op basis van 'fair use policy'. Dat houdt in dat het dataverkeer min of meer overeenkomt met het gemiddelde dataverkeer dat door andere websites wordt gegenereerd.

Artikel C3 Gebruik van de website

1. Een door Cowboys Online ontwikkelde website mag niet worden gebruikt voor het opslaan en/of verspreiden van pornografisch materiaal. Websites die materiaal bevatten dat als aanstootgevend kan worden ervaren zijn eveneens niet toegestaan, ook al betreft het geen expliciete pornografie.
2. De website mag niet worden gebruikt voor gok- of andere kansspelpraktijken welke door de Nederlandse overheid als illegaal worden beschouwd.
3. De website zal niet worden gebruikt voor het opslaan of verspreiden van materiaal met een bedreigende of lasterlijke aard.

Artikel C4 Beheer

1. Cowboys Online heeft het recht om de websites en/op webapplicaties of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing.
2. Cowboys Online zal met inachtneming van de tussen partijen schriftelijk of per e-mail overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan eens per maand, een volledige backup maken van de bij hem in bezit zijnde gegevens van de afnemer. De volledige backup wordt tenminste 3 maanden bewaard.

Artikel C5 Opslag en datalimiet

1. De hostingabonnementen omvatten dataverkeer en opslagruimte op basis van 'fair use policy'. Dat houdt in dat het dataverkeer en opslagruimte min of meer overeenkomt met het gemiddelde dataverkeer dat door andere websites wordt gegenereerd. Wanneer de 'fair use policy' overschreden wordt zal Cowboys Online een prijsvoorstel doen voor aanvullende hostingcapaciteit.